

ANEXO II. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **KoAI Consulting FZCO** (en adelante, "**KIZURI**"), con License Number 58719 y domicilio social en Building A1, Dubai Digital Park, Dubai Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates.

Le informamos que la titularidad del Sitio Web: www.kizuri.app(en adelante, "**el Sitio Web**"), es de KIZURI.

La presente Política de Privacidad regula el acceso y el uso del Sitio Web (en adelante, el "**Sitio Web**") que KIZURI pone a disposición de los Usuarios de Internet (en adelante, los "**Usuarios**") interesados en los contenidos (en adelante, los "**Contenidos**") y los servicios (en adelante, los "**Servicios**") ofertados por KIZURI en el mismo.

El Usuario podrá contactar con KIZURI en la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@kizuri.app

2.- Recomendaciones

Por favor, lea atentamente y siga las siguientes recomendaciones:

- Mantenga su equipo equipado con software antivirus debidamente actualizado contra software malicioso y aplicaciones de spyware que puedan poner en peligro su navegación por Internet y la información alojada en su equipo.
- Lea y revise esta Política de Privacidad y todos los textos legales puestos a disposición por KIZURI en el Sitio Web.

3.- Información sobre los datos que KIZURI recopila a través del Sitio Web

Para el correcto funcionamiento del Sitio Web, KIZURI puede tener acceso a los siguientes datos facilitados, en su caso, por parte de Usuario:

i.Datos de identificación: Nombre, apellidos, documento de identidad (DNI/NIE/Pasaporte).

ii.Datos de contacto: Correo electrónico, teléfono, dirección postal.

iii.Datos de navegación: Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador, idioma, páginas visitadas, tiempo de navegación y cookies o tecnologías similares (conforme a la [Política de Cookies](#) de **KIZURI**)

iv.Datos de interacción: Información proporcionada a través de formularios de contacto, consultas, reclamaciones o comunicaciones con **KIZURI**.

v. Datos administrativos y de facturación: Solo en los casos aplicables, datos bancarios o de facturación requeridos para la gestión de prestaciones, pagos o reembolsos.

vi. Otros datos: Información adicional proporcionada por el Usuario a través de formularios, encuestas o comunicación con KIZURI.

4.- ¿Por qué KIZURI está legitimado para procesar sus datos?

La legitimación para el tratamiento de los datos personales de los Usuarios a través del Sitio Web puede basarse en diferentes fundamentos jurídicos, dependiendo de la finalidad del tratamiento:

- **Consentimiento del Usuario:** KIZURI tratará los datos personales del Usuario cuando este haya otorgado su consentimiento expreso para ello. En este sentido, los datos podrán ser tratados para gestionar los servicios ofrecidos en el Sitio Web, siempre y cuando el Usuario haya aceptado la presente Política de Privacidad y marcado las casillas correspondientes.
- **Ejecución de un contrato:** En algunos casos, el tratamiento de los datos es necesario para la ejecución de un contrato en el que el Usuario es parte. Esto incluye la gestión de compras, reservas, suscripciones u otros servicios contratados a través del Sitio Web.
- **Cumplimiento de una obligación legal:** KIZURI podrá tratar datos personales cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal aplicable, como normativas fiscales, contables o de prevención del fraude.
- **Interés legítimo:** KIZURI podrá tratar datos personales basándose en su interés legítimo, siempre que este no prevalezca sobre los derechos y libertades del Usuario. Esto puede incluir análisis de uso del Sitio Web, seguridad de la información, prevención del fraude o el envío de comunicaciones comerciales a Clientes existentes sobre productos o servicios similares.

KIZURI se toma muy en serio la protección de la privacidad y los datos personales de los Usuarios. Por esta razón, los datos se conservan de forma segura y se tratan con el máximo cuidado, de conformidad con las disposiciones del **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016** ("Reglamento General de Protección de Datos" o "RGPD").

El Usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento enviando un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@kizuri.appsin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

5.- ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de sus datos personales?

KIZURI tratará los datos personales de sus Usuarios de forma lícita, leal y transparente. Las finalidades del tratamiento incluyen:

- Gestión de cuenta (gestionar el alta de usuarios, creación de cuentas y acceso a la plataforma).
- Gestión de suscripciones y pagos.
- Atención al cliente y soporte técnico.
- Envío de newsletters/promociones (siempre con consentimiento expreso)
- Mejora del servicio y analítica de uso
- Autenticación y seguridad.
- Seguridad y prevención de fraude
- Gestión contractual con influencers Personalización del servicio (adaptar las respuestas de la IA al perfil, idioma y preferencias del usuario).
- Creación de tareas y resúmenes (recomendaciones, listas de tareas, progresos y “journey maps”).
- Gamificación y retos (asignar recompensas, insignias y progresos (para usuarios e influencers)).
- Analítica de uso: analizar métricas de interacción (tiempo en plataforma, frecuencia de conversaciones, tareas completadas, etc.).
- Elaboración de perfiles comerciales básicos: segmentar usuarios según uso para recomendar nuevos coaches o contenidos.
- Gestión de solicitudes de derechos RGPD: acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición, limitación.
- Colaboraciones entre influencers (campañas conjuntas, retos globales).

6.- Veracidad de los datos facilitados por los Usuarios

El Usuario garantiza la veracidad de los datos personales facilitados y se compromete a comunicar a KIZURI cualquier modificación de los mismos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose KIZURI el derecho a excluir de los servicios a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Se recomienda que los Usuarios protejan sus datos con la máxima diligencia utilizando las herramientas de seguridad adecuadas. KIZURI no será responsable de ningún robo, modificación ilegal o pérdida de datos. Cualquier modificación o actualización de los datos deberá ser comunicada a KIZURI a través de los medios de comunicación previstos en la presente Política de Privacidad.

7.- Conservación de datos

La protección de la privacidad y de los datos personales de los Usuarios es muy importante para KIZURI. Por lo tanto, KIZURI hace todo lo posible para evitar que los datos del Usuario

sean utilizados de manera inadecuada. Sólo el personal autorizado tiene acceso a los datos del Usuario.

Los datos personales del Usuario se conservarán mientras permanezca su cuenta de KIZURI activa para los fines del tratamiento para los que han sido facilitados, siempre que el Usuario no haya revocado su consentimiento, solicitando la eliminación de su cuenta o el borrado de determinados datos personales del Sitio Web.

Posteriormente, en caso de ser necesario, KIZURI mantendrá la información bloqueada durante los plazos legalmente establecidos de manera general y de manera específica para historiales de chat y métricas, 2 años desde la última actividad del Usuario.

KIZURI se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto y confidencialidad de los datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en la legislación aplicable.

8.- Derechos de los Usuarios

Los Usuarios tienen derecho a:

1. Acceder a sus datos personales;
2. Solicitar la rectificación de cualquier dato inexacto;
3. Solicitar la supresión de sus datos;
4. Solicitar que se limite el tratamiento de sus datos;
5. Oponerse al tratamiento de sus datos;
6. Solicitar la portabilidad de sus datos;
7. Asimismo, los Usuarios tendrán derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos.

El Usuario puede ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@kizuri.app indicando el motivo de su petición.

El Usuario puede también enviar su petición por correo ordinario a la siguiente dirección postal en en Building A1, Dubai Digital Park, Dubai Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates.

La comunicación dirigida a KIZURI deberá contener la siguiente información.

- Nombre y apellidos del Usuario.
- Petición en que se concreta la solicitud.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, el Usuario tendrá derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.

9.- Seguridad de datos

La protección de la privacidad y de los datos personales de los Usuarios es muy importante para KIZURI. Por ello, KIZURI ha tomado todas las medidas a su alcance para evitar que sus datos sean utilizados de forma indebida, permitiendo el acceso a los mismos únicamente al personal autorizado.

KIZURI mantiene la seguridad adecuada para la protección de los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados por el Usuario a través del Sitio Web, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

KIZURI se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto a los datos de carácter personal de acuerdo con la legislación aplicable.

KIZURI no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del incumplimiento de esta obligación por parte del Usuario.

10.- Cesiones o acceso a terceros

KIZURI informa al Usuario de que sus datos personales no serán cedidos a terceras empresas o entidades, salvo en los casos estrictamente necesarios para la ejecución de los servicios contratados o en cumplimiento de una obligación legal (todo ello conforme al artículo 28 RGPD). En particular, podrán comunicarse a entidades financieras, pasarelas de pago u operadores tecnológicos únicamente con el fin de procesar los pagos, gestionar incidencias técnicas o dar soporte operativo a las funcionalidades del Sitio Web.

En ningún caso se realizarán transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo sin garantizar previamente el cumplimiento de las garantías adecuadas exigidas por la normativa vigente, como decisiones de adecuación de la Comisión Europea, cláusulas contractuales tipo o mecanismos equivalentes.

Los datos del Usuario serán utilizados exclusivamente por KIZURI para cumplir con las finalidades indicadas en el punto 5 de esta Política de Privacidad y serán tratados con la

máxima confidencialidad y seguridad, sin que sean compartidos con terceros con fines comerciales o publicitarios sin el consentimiento previo y expreso del Usuario.

11.-Cambios

KIZURI se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que considere oportuno. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta Política de Privacidad para leer la versión más reciente de la misma.

No obstante, cualquier cambio que se produzca en la presente Política de Privacidad se comunicará al Usuario.

12.- *Links* a páginas web

El Sitio Web de KIZURI puede incluir enlaces a páginas web de terceros, tales como compañías, plataformas o entidades externas. KIZURI no se responsabiliza de la forma en que dichas entidades gestionan la privacidad y el tratamiento de los datos personales de los Usuarios.

Por esta razón, recomendamos al Usuario que revise detenidamente las políticas de privacidad y términos de uso de cualquier sitio web externo al que acceda a través de los enlaces del Sitio Web, ya que sus condiciones pueden diferir de las establecidas por KIZURI.

La inclusión de estos enlaces en el Sitio Web no implica necesariamente la aprobación, supervisión o responsabilidad de KIZURI sobre los contenidos, servicios o políticas de privacidad de las páginas enlazadas.

13.- Preguntas

Si tiene alguna duda sobre nuestra Política de Privacidad, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a: privacy@kizuri.app

Asimismo, si considera que sus derechos no están debidamente salvaguardados, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son: teléfono 900 293 183; dirección postal C/Jorge Juan 6, 28001 Madrid; oficina electrónica <https://sedeaeprd.gob.es/sede-electronica-web/> y sitio web <https://www.aepd.es>.